

נספח א'  
סודיות והנחיות המותג

הגנת הפרטיות- הצהרה

המידע לעיל ולהלן או זה שיימסר בעתיד על ידי הספק בהקשר ל- : התקשרות עמכם, כל טיפול שלכם בלקוחות החברה, פניות להר הביטוח, למסלקה הפנסיונית, למרכז לנתוני אשראי של בנק ישראל, לכל טיפול ב- ביטוח אישיו/ משפחתי/ כללי/ חסכון ארוך טווח, תכנון פרישה, חסכון ארוך טווח, יעוץ פנסיוני ופיננסי, וכיוצא בזה, נמסר בהסכמת לקוחותי ויישמר במאגרי המידע שלנו או אצל גורם מטעמכם כל עוד יבוצע באופן מאובטח על פי חוק.

כמו כן הננו מתחייבים שלא להעביר את המידע ו\או להשתמש בו ו\או ליצור קשר עם הלקוח שלא בהתאם לפרוטוקול השימוש במערכת i-Know

פניה בשם i-Know- הצהרה

**הנני מתחייב בשמי ובשם עובדי החברה לעיל כי:**

1. בכל פניה אל הלקוחות נציג עצמנו כנציגי i-Know
2. מטרתה של הפגישה הראשונה עם הלקוח היא להציע לו לשפר ולחסוך בהתאם לדו"ח שקיבל וניתן להוסיף על זה שיפורים וחסכונות נוספים כמובן כל עוד מתקשר ללקוח וברור לו שהוא מקבל שירות שמיועד לפני הכל לסייע לו לחסוך ולהשתפר כפי שהובטח לו על ידי החברה.

\_\_\_\_\_ [X]

חתימה וחותמת